

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş. -
KOCAELİ FAB.
DİLOVASI OSB. FIRAT CAD. NO:11 GEBZE -
KOCAELİ / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP


GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş. -
KOCAELİ FAB.
DİLOVASI OSB. FIRAT CAD. NO:11 GEBZE -
KOCAELİ / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-030/10-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate

02.11.2016

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

02.11.2019

Revizyon Tarihi / Date of Revision

02.11.2016

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

01.11.2010

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-030/10-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate: 02.11.2016

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş. -
KOCAELİ FAB.
DİLOVASI OSB. FIRAT CAD. NO:11 GEBZE -
KOCAELİ / TÜRKİYE

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2014

- İNŞAAT GRUBU ÜRÜNLER;
- EMÜLSİYON SONKATLAR
- SENTETİK SONKATLAR
- DIŞ CEPHE BOYALARI
- VERNİKLER
- TAHTA KORUYUCULAR
- ASTARLAR
- MACUNLAR
- TİNER
- RENKLENDİRİCİLER
- DENİZ BOYALARI:
- AMBAR BOYALARI
- GÜVERTİ BOYALARI
- FAÇA BOYALARI
- BORDO ÜST YAPI BOYALARI
- KLASİK ZEHİRLİ BOYALAR
- ANTİFOULING FERROLİN VE DİĞER ASTARLAR
- YAT SİSTEMLERİ;
- ANTİFOULING
- POLİÜRETAN SİSTEMLER
- KLASİK ZEHİRLİ BOYALAR
- DRP'LER
- TUTKAL
- TAŞARIM VE ÜRETİM
- ISI YALITIM SİSTEMLERİ
- SATIŞ VE PAZARLAMASI



Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2014

- DESIGN AND PRODUCTION OF ARCHITECTURAL DECORATIVE PAINTS;
- EMULSION TOPCOATS
- SYNTHETIC TOPCOATS
- EXTERIOR WALL PAINTS
- VARNISHES
- WOOD PROTECTIVE
- PRIMERS
- PUTTIES
- THINNER
- COLOR MIXING SYSTEMS
- MARINE PAINTS;
- HOLD PAINTS
- DECK PAINTS
- HOT TOP PAINTS
- SELF POLISHING
- CLASSIC TOXIC PAINTS
- ANTİFOULING FERROLİN AND OTHER PRIMERS
- YATCH SİSTEMLERİ;
- ANTİFOULING PAINTS
- POLYURETHANE SYSTEMS
- CLASSIC TOXIC PAINTS
- SELF POLISHING ANTİFOULNGS
- GLUE
- SALES AND MARKETING OF
- THERMAL INSULATION COMPOSITE SYSTEMS