

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş. -
KOCAELİ FAB.
DİLOVASI OSB. FIRAT CAD. NO:11 GEBZE -
KOCAELİ / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı ekte verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD OF SYSTEM CERTIFICATION GROUP
Gökçen Bircan Değerliyurt
GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş. -
KOCAELİ FAB.
DİLOVASI OSB. FIRAT CAD. NO:11 GEBZE -
KOCAELİ / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-030/10-R14
Belge Tarihi / Date of Certificate	17.01.2018
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	02.11.2019
Revizyon Tarihi / Date of Revision	17.01.2018
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	01.11.2010

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX

Partner of
INET
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Belge No / Certificate No: **MY-030/10-R14**

Belgeyi Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2014

- İNŞAAT GRUBU ÜRÜNLERİ;
- EMÜLSİYON SON KATLAR
- DIŞ CEPHE BOYALARI
- VERNİKLER
- TAHTA KORUYUCULAR
- ASTARLAR
- MACUNLAR
- RENKLENDİRİCİLER
- TUTKAL
TASARIM VE ÜRETİMİ
- ISI YALITIM SİSTEMLERİ
SATIŞ VE PAZARLAMASI



Belge Tarihi / Date of Certificate: **17.01.2018**

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş. -
KOCAELİ FAB.
DİLOVASI OSB. FIRAT CAD. NO:11 GEBZE -
KOCAELİ / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2014

- DESIGN AND PRODUCT OF
CONSTRUCTION GROUP PRODUCTS;
- EMULSION TOPCOATS
- EXTERIOR WALL PAINTS
- VARNISHES
- WOOD PROTECTIVE
- PRIMERS
- PUTTIES
- COLOR MIXING SYSTEMS
- GLUE
SALES AND MARKETING OF
- THERMAL INSULATION COMPOSITE SYSTEMS